

Thème 6 : Emploi

Guide accompagnateur de la capsule vidéo

Pour qui?

Ce guide s'adresse particulièrement aux intervenants des équipes de soutien dans la communauté (SIV et SIM) en santé mentale. Il peut également être pertinent pour toute personne intéressée à entamer une réflexion sur les principaux enjeux entourant le thème de l'emploi et sur les éléments favorisant le soutien en emploi auprès des personnes atteintes de maladie mentale.

Pourquoi?

Ce guide est un outil d'aide à la supervision clinique et de réflexion. Il sert à ouvrir la discussion et stimuler les échanges. Il sert également à développer une pratique réflexive sur le type d'intervention permettant de mieux soutenir le rétablissement des personnes souffrant de problèmes de santé mentale.

Proposition de visionnement de capsules vidéos

Contrairement à nos habitudes, nous proposons pour le thème emploi le visionnement de deux capsules vidéos conçues par des partenaires : l'une produite par la Société québécoise de la schizophrénie (SQS) et l'autre par la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC).

1. La capsule « *Le pouvoir social de l'employeur* » a été produite par la SQS pour conscientiser les employeurs à l'importance de leur rôle en matière d'embauche des personnes atteintes de maladie mentale. Elle présente le parcours de personnes atteintes de schizophrénie, ainsi que le témoignage d'un employeur.

<http://www.schizophrenie.qc.ca/video/le-pouvoir-social-des-employeurs.html>

2. La capsule « *Le projet IPS Chez soi Montréal* » a été produite par la Commission de la santé mentale du Canada, en collaboration avec l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, le CSSS Jeanne-Mance, l'organisme Diogène et le Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM). Elle présente le parcours de personnes bénéficiant d'un soutien en emploi via l'approche *Individual Placement Support* – IPS, ainsi que le témoignage d'employeurs.

<https://youtu.be/IrcOtxRNq28>

Questions pour la discussion

Les questions qui suivent servent à nourrir la réflexion et orienter les discussions sur comment soutenir une personne atteinte de maladie mentale dans son processus d'intégration ou de retour en emploi. Les questions rendent compte des étapes/principes et des éléments-clés essentiels d'une pratique basée sur les données probantes.

Cela dit, la liste n'est pas exhaustive mais sert comme point de départ aux échanges.

Questions générales

- Suis-je d'accord avec la **vision et l'approche présentées** dans les capsules vidéos?
- Est-ce que j'ai le **sentiment d'être compétent** (formation, connaissances, etc.) pour soutenir le processus d'intégration en emploi?
- Est-ce que **j'aborde systématiquement le thème de l'emploi** avec toutes les personnes en suivi? Si non, pourquoi?

Réfléchir sur le processus de soutien à l'emploi que j'offre à mon client...

- Est-ce que je fais appel aux **ressources de soutien à l'emploi** qui existent au sein de mon équipe, dans le réseau de la santé, dans le réseau de l'emploi et dans la communauté pour soutenir au maximum mon client, dans sa réflexion face au travail?
- Est-ce que je donne une **information complète et à jour** à la personne sur les différents aspects concernant le soutien et le retour en emploi?
- Est-ce que **j'ai pris en compte les préférences et l'expérience de la personne** dans l'orientation de son choix d'emploi? Comment ai-je tenu compte de ses **peurs**, de ses **appréhensions** et de son **auto-stigmatisation**?
- Est-ce que j'ai tendance à sous-estimer les **capacités et les forces de la personne** utilisatrice de services qui désire retourner à l'emploi? Quels **outils** puis-je utiliser afin de mieux cerner les capacités et les forces de mon client?
- Est-ce que j'ai vraiment examiné **toutes les possibilités** qui s'offrent à la personne en recherche d'emploi afin de trouver celle la mieux adaptée à ses besoins (temps partiel, stage rémunéré, etc.)? Est-ce que je privilégie toujours un emploi de type régulier ou ai-je tendance à favoriser du travail dans un milieu protégé ou du bénévolat?

Réfléchir avec mon client sur les obstacles au retour en emploi...

- Est-ce que j'ai **évalué de manière objective avec la personne les obstacles et les contraintes** à son retour en emploi?

- Est-ce que je connais et utilise les **outils qui permettent d'identifier les obstacles/contraintes et les craintes/appréhensions** de la personne face à son retour en emploi?
 - Est-ce que j'ai discuté avec la personne des problèmes rencontrés en lien avec la prise de **médication** pendant les heures de travail (changement de dosage ou de type de médication, ajustement horaire, effets secondaires, etc.)?
 - De quelle manière puis-je aider la personne à pallier les **difficultés de concentration ou de mémoire** qu'elle peut vivre au travail?
 - Quels sont les stratégies et outils que je peux utiliser pour soutenir la personne dans sa **gestion du stress et de l'anxiété** face à son retour au travail?
 - À l'aide de quelle approche puis-je permettre à la personne de **retrouver la confiance en ses capacités et miser sur ses forces**?
- Est-ce que j'aborde systématiquement avec la personne l'enjeu de la **divulgarion** de sa maladie à l'employeur? Peu importe sa décision, que puis-je faire pour la soutenir et l'accompagner dans cette décision?
- Comment puis-je soutenir la personne pour qu'elle puisse **établir ses limites et émettre clairement ses besoins** à l'employeur? Est-ce qu'une rencontre employé-employeur est envisageable?
- Quelle stratégie puis-je développer avec la personne pour s'assurer d'avoir le **soutien de l'employeur et de ses collègues** dans son intégration ou son retour en emploi?

Réfléchir sur le soutien des membres de l'entourage...

- Est-ce que j'ai vérifié avec la personne quel est le **niveau de soutien** qu'elle reçoit de la part des membres de l'entourage dans son désir de trouver un emploi (doutes, craintes, perte d'espoir, etc.)?
- Est-ce que je favorise et sollicite une **implication des membres de l'entourage** dans cette démarche?
- Avec l'accord de la personne, est-ce que j'ai essayé de communiquer avec les **membres de l'entourage** afin de diminuer leurs **doutes et leurs craintes**?
 - Comment puis-je composer avec les **résistances manifestées** par les membres de l'entourage, s'il y a lieu?
 - Quelle approche est recommandée?

Réfléchir sur le suivi et le maintien en emploi...

- Quels sont les stratégies et les outils que je peux transmettre à la personne lui permettant de **prévenir les rechutes**, lors d'un retour ou d'un maintien en emploi?

- Comment puis-je aider la personne à **garder espoir** et la motiver, lorsqu'il y a des embûches ou des échecs qui surviennent?
- Quelle est ma **stratégie pour lutter contre la stigmatisation**, dont peut être victime la personne, de la part de ses collègues ou/et de son employeur?
- Est-ce que je **continue à faire un suivi** avec la personne une fois qu'elle a intégré un emploi?
- Quels sont les moyens que je peux utiliser pour aider la personne à maintenir un **équilibre entre sa vie personnelle et professionnelle**?

Ce que la littérature nous dit ...

- L'accès à un emploi rémunéré (ou à un niveau plus élevé de scolarité) est le principal déterminant de l'amélioration des conditions de vie.
- Dans une pratique axée vers le rétablissement, l'amélioration des conditions de vie est une priorité. Dans une situation de pauvreté et d'instabilité financière, la personne n'est pas dans les meilleures conditions pour se rétablir et reconstruire son identité personnelle.
- Le rôle de travailleur représente un rôle important dans un processus de socialisation, de participation et d'inclusion sociale.
- Les évidences scientifiques recommandent que l'emploi soit le plus près possible du marché régulier de l'emploi et qu'il bénéficie de conditions régulières de rémunération.
- La stigmatisation, l'auto-stigmatisation, la sous-scolarisation, la méconnaissance des mesures de soutien au revenu, etc., sont quelques-unes des barrières importantes au retour en emploi des personnes atteintes de maladie mentale.

Pour en savoir plus sur les meilleures pratiques ...

Consultez le dossier Web Emploi :

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/emploi-et-etudes.html>

Aussi, consultez le dossier Rétablissement personnel et le dossier Services axés vers le rétablissement sur le site du CÉRRIS :

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/retablissement.html>

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/services-axes-retablissement.html>

Site Web du CÉRRIS : www.cerrisweb.com